

Programma fedeltà My Goal Store

Scarica l'App Goal Store



1.1 Regolamento del programma

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Goal Snc, con sede legale in Verbania (VB), via XXV Aprile n. 30 C.F. e P.IVA 01832070039, ti informa delle condizioni di partecipazione per fruire degli sconti, vantaggi e servizi previsti dal programma di fidelizzazione **My Goal Store** tramite le presenti condizioni (di seguito anche "Regolamento") che ti preghiamo di leggere con attenzione. L'utilizzo delle agevolazioni collegate comporta l'accettazione delle presenti condizioni di partecipazione, che potrai sempre consultare sul nostro sito all'indirizzo www.goalstore.it

GOAL SNC si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente regolamento, le modalità e le condizioni di partecipazione al Programma, i premi e i vantaggi previsti dal programma stesso. Ogni modifica o integrazione sarà resa nota dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, attraverso la pubblicazione sul Sito e/o attraverso apposite comunicazioni.

1.1.1 Il programma My Goal Store e i Vantaggi

My Goal Store è il programma fedeltà di Goal Sport iscrivendoti al quale potrai usufruire di vantaggi riservati esclusivamente ai clienti iscritti, ed in particolare la possibilità di:

- accumulare punti sugli acquisti che hai fatto presso il punto vendita anche su merce in saldo
- ricevere in esclusiva tante offerte promozionali dedicate che Goal Sport ha pensato per te (affinché ciò sia possibile dovrai aver letto ed accettato le relative condizioni di privacy)
- beneficiare delle convenzioni stipulate da Goal Sport per ricevere sconti su prodotti
- partecipare gratuitamente a seminari ed eventi esclusivi presso il negozio o sul Sito
- partecipare a manifestazioni a premio organizzate da Goal Sport e riservate agli iscritti
- ricevere, con il tuo consenso, newsletter e informazioni sulle offerte speciali, le attività e gli eventi organizzati dal negozio

1.1.2 Iscrizione al programma My Goal Store

Iscriversi al programma **My Goal Store** è facilissimo e totalmente gratuito, basta essere una persona fisica e avere compiuto almeno 18 anni o una Società, un'impresa o altri enti con e senza personalità giuridica che potranno richiedere partecipazione direttamente a noi come da punto 1.1.3

Provvederemo noi alla loro registrazione

Modalità di iscrizione

Potrai iscriverti scaricando l'app **Goal Store** da iTunes e Google Play, ti sarà chiesto di fornire i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione.

Non è ammessa l'iscrizione di più persone con medesimo user name (identificata in modo univoco dall'indirizzo email).

Qualora, all'atto dell'iscrizione, non ricevesti la conferma di avvenuta iscrizione, potrai richiederla inviando una e-mail al seguente indirizzo info@goalstore.it oppure rivolgendoti al punto vendita.

All'atto dell'iscrizione on-line ti è richiesto di scegliere una password che abbia alcuni requisiti minimi di sicurezza specificati. Tali credenziali ti consentono l'accesso all'area riservata **Goal Store** dell'app ed alle relative funzionalità e servizi. Per ragioni di sicurezza ti invitiamo a mantenere le stesse strettamente riservate e a non condividerle con terzi. Qualora avessi dimenticato la password, puoi richiederne una nuova attraverso l'apposito pulsante che troverai sulla pagina di accesso alla tua "Area Personale". Qualora tu abbia ragione di ritenere compromessa la riservatezza delle tue credenziali o che vi sia stato

un uso non autorizzato del tuo account, ti preghiamo di informarci immediatamente contattando il nostro Servizio Clienti. Potrai in ogni caso, e in qualsiasi momento, modificare comunque la tua password accedendo alla tua area riservata o rivolgendoti al nostro Servizio Clienti i cui riferimenti e modalità di contatto trovi sul sito www.goalstore.it

Durata

Fermo restando quanto previsto dal successivo punto 3), l'iscrizione al programma **My Goal Store** non è soggetta a scadenza. Potrai comunque chiedere liberamente in qualunque momento la cancellazione dell'iscrizione nei modi indicati al successivo paragrafo 3).

Modalità di Utilizzo

A fronte dei tuoi acquisti di scarpe, abbigliamento, accessori, che effettuerai presso il punto vendita Goal Sport, riceverai subito 1 **punto Goal** per ogni 10,00 € di spesa; eventuali frazioni di 1 euro non daranno diritto a **punti Goal**, ad esempio e per maggior chiarezza: importo scontrino pari a 9,99 EURO = 0 **punti Goal**, importo scontrino pari a 19,99 EURO = 1 **punto Goal** accreditato, importo scontrino pari a 20,00 EURO = 2 **punti Goal** accreditati.

Il valore di ciascun **punto Goal** accreditato è di € 1.00

Nel conteggio dell'importo utile al riconoscimento dei **punti Goal** maturati vengono considerati solo gli acquisti di scarpe, abbigliamento, accessori. Non saranno conteggiati gli importi spesi per prestazioni relative all'eventuale trasporto. Non danno diritto a **punti Goal** gli acquisti di personalizzazioni di ogni genere.

Non saranno attribuiti **punti Goal** per importi versati come acconto, il cui corrispondente punteggio sarà accreditato all'atto del perfezionamento della vendita.

In caso di prodotti resi con restituzione di buono spesa o altro mezzo equivalente di rimborso, i relativi **punti Goal** verranno stornati dal conto del cliente stesso.

Il riconoscimento e la contabilizzazione dei **punti Goal** potrà avvenire solo se si è registrati all'app all'atto del pagamento del corrispettivo. La contabilizzazione avverrà e sarà efficace entro il giorno successivo a quello dell'acquisto effettuato.

Nel corso del programma, potranno essere adottate delle iniziative che ti consentiranno di accumulare in determinati periodi dei punti aggiuntivi (ad esempio punti doppi, tripli ecc..). Tali iniziative verranno tempestivamente rese note di volta in volta sul Sito e con apposite comunicazioni.

Redenzione dei punti Goal

In base al numero dei **punti Goal** accumulati potrai richiedere un equivalente sconto in cassa sulla tua spesa, oppure potrai proseguire la raccolta per raggiungere la fascia premio desiderata.

Alcuni traguardi di punti accumulati comportano un premio da parte di My Goal Store:

- 100 punti Goal = +10pt Goal (+10€)
- 200 punti Goal = +20pt Goal(+20€)
- 500 punti Goal = +50pt Goal (+50€)
- 1000 punti Goal = +100pt Goal (+100€)

Non è ammesso l'acquisto, lo scambio ed il trasferimento di **punti Goal** tra diversi clienti.

Nel momento in cui chiederai di trasformare i **punti Goal** maturati in un buono o di redimere direttamente i **punti Goal** tramite uno sconto diretto in cassa, dovrai avere con te la tua APP. Il punto vendita si riserva il diritto di verificare che l'identità del richiedente corrisponda a quella associata all'iscritto titolare dell'app.

I punti verranno accreditati al momento dello scontrino.

L'accumulo e la contabilizzazione dei **punti Goal** avverrà il giorno successivo all'acquisto, quindi non potrai utilizzare immediatamente il buono acquisto eventualmente maturato con la tua spesa, ma a partire dal giorno seguente (es. spesa di € 500 = 50 punti Goal (buono acquisto/sconto del valore di 50 euro) lo sconto non potrà essere richiesto il giorno stesso, ma solo a partire dal giorno successivo).

Il pagamento effettuato in **punti Goal** non genera punti nuovi e la differenza tra i **punti Goal** da scalare ed il valore totale della spesa deve essere maggiore/uguale a € 1.00 che verrà regolarmente scontrinato. Goal Sport si riserva il diritto di non consegnare il premio ai titolari nel caso in cui l'accumulo dei punti sia stato conseguito in modo non regolare, a seguito di acquisti non regolarmente pagati o qualora fossero presenti situazioni di insolvenza o morosità.

Potrai controllare il saldo dei **punti Goal** maturati accedendo alla tua area riservata sull'app, previa registrazione nell'area clienti con l'inserimento di tutti i dati richiesti come obbligatori, oppure richiedendolo direttamente presso il punto vendita.

1.1.3 Accesso per clienti "Società Sportiva/Enti/Imprese"

Il programma Società si basa sull'accumulo di punti dei propri "tesserati".

Le Società, gli Enti e le Imprese che vorranno partecipare al programma **My Goal Store** dovranno farne richiesta via mail a shop@goalstore.it.

Solo in seguito all'accettazione della richiesta, verrà inserita nel piano.

Punti Tesserati Società Sportiva/Enti/Imprese

• *Descrizione:* le società, gli enti e le imprese potranno ricevere punti solo tramite gli acquisti effettuati da tutte le persone che sceglieranno la società da sostenere nell'apposita lista in fase di registrazione o in seguito.

Nello stesso momento in cui all'utente privato verranno accreditati i **punti Goal**, anche alla società di cui è sostenitore verrà accreditata la stessa quantità in **Punti Store**.

Ogni Punto Store equivale a € 0,10 e potranno essere utilizzati dalla Società come sconto in fattura.

• *Esempio:* Mario Rossi, 100 **punti Goal**, Tesserato "ASD Goal Sport", Luigi Verde, 70 **punti Goal**, Tesserato "ASD Goal Sport", Carlo Bianchi, 30 **punti Goal**, Tesserato "ASD Goal Sport". Totale punti tesserati= 200 **punti Goal**

La società ASD Goal Sport riceverà 200 **punti Store** (€ 20.00)

Vantaggi previsti per Società iscritte al piano "Società Sportiva"

- Promozioni e sconti dedicati
- Miglior prezzo garantito Goal Sport
- Redenzione dei punti accumulati dai propri tesserati sotto forma di sponsorizzazione
- Catalogo dedicato alla gestione ordini

1.1.4 Modifica del tuo profilo e cancellazione della tua iscrizione

Modifica del profilo

In qualunque momento puoi modificare il tuo profilo personale accedendo alla tua "Area personale", dall'app, utilizzando come credenziali di accesso l'indirizzo email e la password che hai inserito in fase di iscrizione.

Cancellazione della Tua Iscrizione e del Relativo Profilo

Se desideri cessare la tua iscrizione al programma puoi farlo in qualsiasi momento compilando l'apposito modulo sul sito ed inviandolo via mail all'indirizzo info@goalstore.it

A seguito della cancellazione da parte tua dell'iscrizione, tutti i dati relativi al tuo profilo saranno cancellati.

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, **Goal Snc** potrà revocare il tuo diritto di utilizzo dell'app e disattivare la tua iscrizione in caso di utilizzo in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio Goal Store/Goal Sport/Goal SNC.

La controversia relativa alla sospensione o la cancellazione del proprio nominativo dalla centrale rischi rientra nell'ambito di applicazione del c.d. "codice Privacy". Ne consegue che l'azione, la quale dovrà seguire le forme del rito del lavoro, è assegnata alla competenza del "Tribunale del luogo in cui ha la residenza il titolare del trattamento dei dati". Ciò anche dove la parte attrice rivesta la qualità di consumatore, trattandosi di una norma sul foro competente che prevale sul cd. foro del consumatore.

Inoltre, previa notifica, **Goal Snc** si riserva il diritto di disattivare l'app **Goal Store** ed il tuo profilo in caso di mancato utilizzo o di tua inattività per un periodo eccedente i 36 mesi. Tale procedura verrà attuata anche nel caso di fondato sospetto sull'utilizzo dell'App **Goal Store** non conforme ai principi previsti dal programma.

Dati personali

Ti impegni a fornire solo dati veritieri e corretti. Ti preghiamo di mantenere sempre aggiornati i tuoi dati identificativi e di contatto, accedendo alla Sezione "Accedi al tuo account" dell'app.

1.1.5 Trattamento dati personali

I dati da te rilasciati in fase di registrazione saranno trattati da GOAL SPORT conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Ue 2016/679), come specificato nell'apposita "Informativa privacy Goal Store", visualizzabile all'indirizzo www.goalstore.it e di cui ti viene consegnata copia all'atto di iscrizione al programma.

Il regolamento completo del programma a premio è disponibile presso la sede della società promotrice Goal Snc, presso il punto vendita.

Per qualsiasi altra informazione relativa a **Goal Store** puoi rivolgerti sempre al Servizio Clienti o al nostro negozio.